



AVISO DE PRIVACIDAD PARA FRANQUICIAS

Proteger su privacidad es importante para nosotros. Nos esforzamos por trabajar de un modo que justifique que usted elija H&R Block®.

Le suministramos este aviso de privacidad tal como lo requiere la ley. Este aviso de privacidad explica los tipos de información que podemos recopilar de y sobre usted o su negocio, cómo podemos utilizar o divulgar dicha información, sus derechos en relación con su información y cómo protegemos dicha información.

A quién cubre este aviso de privacidad

Usted está en una oficina franquiciada de H&R Block® de propiedad independiente. Este aviso, incluida la información sobre nuestras prácticas de seguridad, se aplica a la información personal y comercial que recopilamos cuando proporcionamos servicios de preparación de impuestos y productos y servicios relacionados con los impuestos a clientes actuales y ex-clientes de esta franquicia de H&R Block®. Este aviso se aplica solamente a esta oficina de franquicia y no se aplica a ninguna otra entidad de H&R Block® ni a Axos Bank™, una institución miembro de la Asociación de Seguros de Depósito Federal (*Federal Deposit Insurance Corporation*, FDIC). Las oficinas propiedad de la compañía H&R Block® operan en virtud de un aviso de privacidad similar, pero separado. Si usted está operando con estas compañías, debe consultar el aviso de privacidad de dicha empresa. Este aviso no se aplica a la información que recopilamos para productos o servicios que no sean de H&R Block®.

Categorías de información que podemos recopilar

Recopilamos diversa información sobre usted, su cónyuge, sus dependientes, su negocio y otras personas (por ejemplo, empleados que participan en la prestación de servicios para negocios) con el fin de prestarle servicios a usted. Esta información puede incluir:

- **Información de contacto** (por ejemplo, nombre y dirección de correo electrónico);
- **Fechas de nacimiento;**
- **Números de Seguro Social** y otros números de identificación del gobierno (por ejemplo, EIN e ITIN);
- **Información financiera** (por ejemplo, ingresos, rentas, activos, créditos, deducciones y gastos);
- **Datos de pago** (por ejemplo, números y saldos de cuentas de cheques, débito y crédito, e historial de pagos);
- **Información de nómina** (relacionada con servicios comerciales);
- **Información de inicio de sesión** (solo si usted decide proporcionarla); e
- **Información demográfica** (en la medida en que esta información incluya categorías especiales de información personal, la procesaremos solamente con su consentimiento explícito, que se puede retirar en cualquier momento).

Recopilamos esta información de las siguientes fuentes y categorías:

- Información que usted proporciona voluntariamente. Si decide no proporcionar determinada información que nosotros solicitamos, es posible que no podamos asistirle, ya que nuestros productos, servicios, herramientas y calculadoras podrían basarse en esta información.
- Información relacionada con transacciones que usted complete o se proponga completar con nosotros, el otorgante de nuestra franquicia, sus afiliadas (compañías que controlamos o que se encuentran bajo control o propiedad común) o ciertos terceros no afiliados.
- Información proveniente del Servicio de Impuestos Internos (*Internal Revenue Service*, IRS), otras entidades gubernamentales y ciertos terceros no afiliados (por ejemplo, agencias de informes de crédito).
- Información que recibimos cuando usted nos solicita servicios o información a nosotros, al otorgante de nuestra franquicia, a sus afiliadas o a compañías con quienes tenemos una relación comercial, participa en certámenes o sorteos, o completa encuestas o sondeos de opinión.

Cómo podemos utilizar o divulgar información acerca de usted

Nuestro uso y divulgación de su información están controlados por diversas leyes, reglamentos y otros requisitos legales, así como por nuestras políticas internas. Podemos utilizar o divulgar la información que recopilamos, con sujeción a los términos de este aviso de privacidad y en conformidad con las leyes aplicables. Los ejemplos contenidos en este aviso son ilustrativos; no pretenden ser excluyentes.

- Donde esté permitido o sea requerido por la ley, podemos utilizar o divulgar su información a los fines de nuestras operaciones normales de negocios. Por ejemplo, esto podría incluir asignarle un identificador único o hacer divulgaciones al IRS.
- Con su consentimiento, o donde esté permitido de otro modo por la ley, podemos divulgar su información al otorgante de nuestra franquicia o a nuestros proveedores de servicios que desempeñan funciones comerciales en nuestro nombre (esto incluye los proveedores de servicios que prestan "servicios auxiliares" en relación con la preparación de declaraciones de impuestos, en la medida en que lo permita la Sección 7216 del Código de Impuestos Internos [*Internal Revenue Code*, IRC], y los proveedores de servicios que ayudan a proporcionar anuncios publicitarios adaptados a sus intereses). Exigimos que los proveedores de servicios tengan contratos por escrito que especifiquen el uso apropiado de su

información personal, les exigimos que resguarden su información personal y les prohibimos hacer un uso no autorizado o ilícito de su información personal.

- En tanto lo permita la ley, podemos usar o divulgar a nuestro otorgante de franquicia o a otras compañías de H&R Block su información, para proporcionarle los productos y servicios que solicite (por ejemplo, el Plan de protección de identidad de impuestos Tax Identity Shield®) u ofrecerle productos o servicios adicionales. Esto puede incluir el envío de boletines informativos y publicaciones. En ciertas situaciones que involucren la información recopilada para la preparación de declaraciones de impuestos, es posible que se nos exija tener su consentimiento antes de divulgar esta información.
- Si solicita una Transferencia de reembolso Refund Transfer® podemos divulgar su información a terceros con el fin de procesar su solicitud. Su elegibilidad se determinará por medio de un proceso de toma de decisiones automatizado, pero usted podrá analizar la determinación con su profesional de impuestos.
- No vendemos ni alquilamos su información a comercializadores directos ajenos a la compañía.
- Donde esté permitido por la ley, podemos divulgar su información a comercializadores conjuntos y socios comerciales con los que nosotros, el otorgante de nuestra franquicia o sus afiliadas tengamos acuerdos de comercialización conjunta. Exigimos que todos los comercializadores conjuntos tengan contratos por escrito firmados con nosotros que especifiquen el uso apropiado de su información, les exigimos que resguarden su información y les prohibimos hacer un uso no autorizado o ilícito de su información.
- Podemos divulgar su información (en forma individual o conjunta) al otorgante de nuestra franquicia, a otras compañías de H&R Block® o a terceros no afiliados (entre ellos entidades gubernamentales) cuando creamos de buena fe que tal divulgación es requerida o está permitida por la ley. Esto puede ocurrir, por ejemplo, en relación con una orden judicial, proceso legal u otro procedimiento judicial, administrativo o de investigación. Esto puede tener lugar en otras situaciones como parte de nuestras operaciones comerciales (incluidas divulgaciones como parte de la venta de nuestro negocio).
- Para prestarle servicios de preparación de impuestos, es necesario que transfiramos su información a los EE. UU. para su procesamiento y para presentar su declaración de impuestos.
- Conservamos su información en conformidad con nuestras políticas de retención de documentos, las leyes aplicables y en la medida en que sea necesario para prestarle servicio.

Cómo protegemos su información

Mantenemos políticas y procedimientos físicos, electrónicos y administrativos diseñados para restringir el acceso a su información. Estos incluyen programas y especificaciones para seguridad física y retención y eliminación de registros; medidas de seguridad informática y de comunicaciones que se reflejan en prácticas de gestión de datos, protección de contraseñas y diseño de sistemas; y otras medidas para restringir el acceso a los datos que retenemos en formularios físicos y electrónicos.

Cómo puede controlar usted el uso de su información

Tal como se describió anteriormente, nosotros, el otorgante de nuestra franquicia o sus afiliadas podemos comunicarnos con usted acerca de los productos y servicios. Si en algún momento usted desea limitar las ofertas o promociones que recibe, puede llamar al 1-877-723-5458. Haremos esfuerzos razonables para cumplir con su pedido. En estas situaciones, es posible que aún sea necesario que nosotros le enviemos información ocasionalmente acerca de las transacciones o las cuentas que usted tenga con nosotros.

Nos reservamos el derecho de cambiar este aviso de privacidad y cualquiera de las políticas descritas en este aviso en cualquier momento, en conformidad con las leyes aplicables. Si hacemos un cambio sustancial a este aviso, se lo notificaremos utilizando alguno de los siguientes métodos: (1) Publicaremos un aviso en nuestro sitio web en el que se describa el cambio; o (2) le entregaremos en mano o enviaremos por correo postal o electrónico un mensaje para notificarle acerca del cambio.

Información específica para residentes de la Unión Europea

Si usted está accediendo a nuestros productos o servicios desde la Unión Europea, tiene ciertos derechos en relación con sus datos personales. Usted tiene derecho a acceder a su información y corregirla. Usted tiene derecho a que se elimine su información y a objetar o restringir las actividades de procesamiento relacionadas con su información. También tiene derecho a obtener una copia de su información en un formato estructurado, de uso común, que se pueda leer automáticamente. Usted tiene derecho a presentar una queja ante su autoridad de supervisión local en relación con nuestro procesamiento de su información.

Información de contacto

Si tiene preguntas acerca de este Aviso de privacidad o acerca de su información conservada por HRB International LLC, puede comunicarse con nosotros a la dirección dataprotection@hrblock.com o con nuestro representante en los EE. UU. llamando al 1-800-HRBLOCK.